

## TRES AÑOS de protección contra daños domésticos comunes



TAPICERÍA • COMEDOR • RECAMARA

### TECNICOS *Certificados* PRESTAN SERVICIO EN SU HOGAR

Si sus muebles nuevos sufren algún daño según lo estipulado en el plan Home Elite Care, enviaremos a un técnico profesional certificado para repararlos o corregir el desperfecto, si fuera necesario. Nuestros técnicos están cualificados para realizar una amplia gama de servicios y, en la mayoría de los casos (75%), pueden reparar los daños. Nos adaptamos a su horario y visitamos su domicilio cuando le resulte más conveniente.

### *Acceso Fácil* A NUESTROS AGENTES

Creemos que nuestro labor es garantizar que reciba el servicio que se merece en el momento que le resulte más conveniente. Nuestros agentes están altamente capacitados y disponibles para responder sus preguntas, brindarle asesoramiento o ayudarle a gestionar las reclamaciones que tenga bajo nuestro plan de protección de muebles. Llámenos gratis al 833-395-7824. Usted no es solo un cliente, es nuestro cliente, y nuestra misión es responder a sus preguntas y resolver sus problemas de forma rápida, eficiente y de manera amable y atenta.

### HEMOS *Registrado* SU PLAN PARA USTED

Ya hemos registrado su plan y hemos tomado las medidas necesarias para garantizar que, si nos necesita, nuestros agentes dispongan de toda la información requerida para brindarle un servicio rápido y amable. Cuando llame para presentar una reclamación, simplemente proporciónenos su nombre, número de teléfono o número de contrato y localizaremos sus datos y tomaremos las medidas necesarias para resolver su reclamación con prontitud.

### Atención domiciliaria de élite

## Tres años de protección fiable.

en contra daños de*	Cuero** y Vinilo	Telas y Microfibra	Madera y Superficies Duras
<b>La mayoría de las manchas que incluye:</b>			
Las manchas de comida	✓	✓	✓
Las manchas de bebidas	✓	✓	✓
Los fluidos del cuerpo humano	✓	✓	✓
Los fluidos de mascotas	✓	✓	✓
Césped y lodo	✓	✓	✓
Productos cosméticos	✓	✓	✓
Esmalte para uñas	✓	✓	✓
Tinta, marcadores y lápices de colores	✓	✓	✓
<b>Trasferencia de tintes, incluyendo:</b>			
Perfido	✓	✓	✓
Pantelones de mezclilla	✓	✓	✓
<b>Laceraciones y perforaciones incluyendo:</b>			
Cuchillos	✓	✓	✓
Herramientas	✓	✓	✓
Artículos del hogar (no incluye la separación de costura)	✓	✓	✓
<b>Quemaduras</b>	✓	✓	✓
<b>La falla de componentes eléctricos</b>			
Motores y unidades de energía	✓	✓	✓
Interruptores	✓	✓	✓
Dispositivos de control	✓	✓	✓
<b>La rotura de los mecanismos</b>	✓	✓	✓
<b>Rasguños, hendiduras, astillas del acabado</b>			✓
<b>Resquebrajamiento y peladura del acabado</b>			✓
<b>Levantamiento de chapa<sup>†</sup></b>			✓
<b>Deformación</b>			✓
<b>Espejo astillado, rotura y pérdida de plateado</b>			✓

\*Sujeto a términos y condiciones del contrato

\*\*Excluye Nubuck

\*\*\*Excluye los travesaños y las uniones de la silla

<sup>†</sup>Levantamiento de láminas, quebradura de componentes estructurales y rieles laterales de la cama

### Muebles Tapizados y de Cuero

- ✓ La mayoría de las manchas incluyendo alimentos, bebidas, orina de animal y humanos, tinta, césped, lodo y mas
- ✓ Rasgaduras, roturas, quemaduras y perforaciones
- ✓ Falla de motores eléctricos
- ✓ Quebradura de mecanismos

### Comedores, Dormitorios, y Mesas

- ✓ La mayoría de las manchas, tales como agua, tinta y líquidos
- ✓ Quebradura de los rieles laterales de la cama
- ✓ Deformaciones, resquebrajamiento, embombado, o peladuras del acabado
- ✓ Levantamiento de láminas componentes estructurales<sup>†</sup>
- ✓ Pérdida de plateado en los espejos

### Servicios con los que puedes contar

- ✓ Los agentes están listos para ayudarlo
- ✓ Comuníquese con nosotros por teléfono al (833) 395-7824  
Lunes a viernes de 9 a.m. a 7 p.m. (EST)  
Sábados: 10 a.m. a 4 p.m. (EST)
- ✓ Sin deducibles
- ✓ Servicios por técnicos certificados
- ✓ Consejos útiles sobre el cuidado de sus muebles

### Si no lo usa/No lo Pierde

Si no utiliza su plan, pregúntele a su agente de ventas por un crédito en la tienda\*

Crédito de la tienda solamente, no debe exceder del 50% del precio de compra. Se pueden aplicar algunas restricciones.



Escanee el código QR para realizar un reclamo

Cobertura sujeta a los términos y condiciones aplicables por los "Terminos y condiciones Plan de Protección de Muebles".

En el caso de un conflicto entre la información contenida en este folleto y Términos y Condiciones Plan de Protección de Muebles, el Plan de protección de muebles controla.

Se aplican exclusiones importantes: Lea el contrato de muestra cuidadosamente.

Contactenos al — 833-395-7824

Realice su reclamo en <https://5starservice.net>

Los accidentes pueden ocurrir, pero tu plan garantiza que no tendrás que vivir con muebles dañados durante su cobertura.

## **GARANTÍA WIN - WIN**

- **REPARACIÓN** – GANAS si necesitas que tus muebles sean reparados dentro de tus 3 años de cobertura Home Elite Care.
- **REEMPLAZO** – GANAS si tus muebles necesitan ser reemplazados dentro de tus 3 años de cobertura Home Elite Care.
- **CRÉDITO**– GANAS si nunca presentas un reclamo dentro de tus 3 años de cobertura Home Elite Care: isi no lo usas, no lo pierdes!

Tu Plan de Protección Home Elite Care es válido por 3 años a partir de la fecha de entrega de tus muebles cubiertos. No es renovable y no es transferible.

### **Sujeto a ciertas excepciones:**

Desde la fecha de descubrimiento, tendrás 60 días para reportar el daño, o el reclamo será denegado.

El Crédito Home Elite Care requiere una compra mínima equivalente al doble del valor del crédito.

- 
- Dentro de 30 días, tu registro del Plan HEC será enviado a la dirección que proporcionaste.
  - Tu plan incluirá tu número de registro e instrucciones sobre cómo presentar un reclamo.

Si tienes preguntas sobre tu plan o necesitas presentar un reclamo antes de recibir tu registro:

- Llama al 1-833-395-7824
- Envía un correo a [customerservice@homefurn.com](mailto:customerservice@homefurn.com)
- Visita [homefurn.com/home-elite-care](http://homefurn.com/home-elite-care)